

令和3年度「放課後等デイサービス評価」集計結果のご報告

いつも当事業所をご利用いただき、ありがとうございます。

2015年4月、放課後等デイサービスの支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められました。

今回、当法人の保護者の方及び当事業所職員を対象に、ガイドラインに基づくアンケートを実施し、集計結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました保護者の皆様方、誠にありがとうございました。皆様から頂いた貴重なご意見やご要望を、今後の支援に活かしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

令和4年1月 放課後等デイサービス「ルンビニー学園」

◎アンケートの集計結果から見える課題と今後の対応策について

アンケートの集計結果で「はい」の割合が少なかった項目の中で、事業所の運営方針や現在の状況と照らし合わせ、改善すべき課題と思われるものについて下記に挙げています。

課題	今後の対応策
バリアフリー化の配慮について	駐車場の砂利についてはすぐに改善できることではありませんが、舗装についての予算請求は今後も続けていきたいと思っております。
放課後児童クラブや児童館との交流について	現在は要望がないため実施していませんが、要望があれば実施したいと思っております。
保護者同士の連携支援について	今年度はコロナ禍で保護者懇親会を行うことはできませんでしたが、親子陶芸教室を開催して保護者同士が顔を合わせる機会を設けました。今後も大勢で顔を合わせることが難しければ、アンケートなどで保護者の要望・ご意見を汲み取っていききたいと思っております。
苦情の対応について	サービス改善委員会や第三者委員についてお知らせするとともに、送迎時など顔を合わせた時

	に話しやすい職員に気軽に相談して頂いて構わないことをおたより等で周知していきたいと思 います。
避難訓練について	定期的に避難訓練を行なってはいますが、予約表にも行事として明記し、おたよりなどで訓練の 様子を紹介していきたいと思います。
非常時等の対応マニュアルの整備に ついて	より具体的で実用的な物を策定し、緊急時の保護者への緊急連絡の訓練も行なっていきたい と思います。