

令和元年度「放課後等デイサービス評価」集計結果のご報告

いつも当事業所をご利用いただき、ありがとうございます。

2015年4月、放課後等デイサービスの支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められました。

今回、当法人の保護者の方及び当事業所職員を対象に、ガイドラインに基づくアンケートを実施し、集計結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました保護者の皆様方、誠にありがとうございました。皆様から頂いた貴重なご意見やご要望を、今後の支援に活かしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

令和元年10月 放課後等デイサービス「ルンビニー学園」

◎アンケートの集計結果から見える課題と今後の対応策について

アンケートの集計結果で「はい」の割合が少なかった項目の中で、事業所の運営方針や現在の状況と照らし合わせ、改善すべき課題と思われるものについて下記に挙げています。

課 題	今後の対応策
第三者による外部評価について	外部評価導入について、来年度以降の検討課題とさせていただきます。
子どもの状態像把握のためのアセスメントについて	現在、花巻市自立支援協議会子ども支援部会で市共通で使用できるアセスメントシートを検討しております。完成次第、使用予定です。
活動内容について	活動プログラムについて、担当者に委ねることが多いため、アンケートの実施や定例会議内で検討する時間を設定する等、チームで参画できるように改善していきたいと思っております。
支援開始前の打ち合わせについて	活動内容について、支援開始前に具体的に打ち合わせをしたいと考えています。
情報の発信、保護者との連携について	・定期的にお便りを発行してはりましたが、それだけでは情報の発信が不十分と考えております。プロ

	<p>グを活用するなど、情報の発信に努めていきたいと考えております。また、日ごろの様子や行事の様子、避難訓練など、保護者への報告や情報交換も密に行いたいと考えております。</p> <p>・苦情受付や相談先の周知が不十分でした。お知らせの内容を見直し、レイアウトを工夫するなど、分かりやすく伝えていきたいと考えております。</p>
非常時等の対応マニュアルの整備について	感染症マニュアルと防犯マニュアルについては、現在策定していないため、他事業所より情報を収集し、作成していきたいと考えております。